

Fwd: Kontorskilte.com: Ny ordre # 500006670

29. november 2021 | 10.47 | 52 KB

Fra:

Michael Madsen <mm@kontorskilte.com>

Til:

formanden@abf-pakhuset.dk

Hej Erik

Tak for din ordre på Kontorskilte.com.

Skiltene afsendes herfra idag.

Venlig hilsen / Best regards

[Kontorskilte.com](https://www.kontorskilte.com)

Michael Madsen

Salgschef / Sales manager

Tlf / Phone.: [+45 86223900](tel:+4586223900)

Mail: mm@kontorskilte.com

Web: www.kontorskilte.com

 Trustpilot rating

 Trustpilot Stars

 Trustpilot

Logo

----- Forwarded message -----

Fra: **Kundeservice** <salg@kontorskilte.com>

Date: lør. 27. nov. 2021 kl. 13.49

Subject: Kontorskilte.com: Ny ordre # 500006670

To: salg <salg@kontorskilte.com>

 [Kontorskilte.com](https://www.kontorskilte.com)

Hej Jens Erik Jensen,

Tak for din ordre hos Kontorskilte.com. Når din pakke er afsendt sender vi dig en e-mail med trackinglink. Du kan se status på din ordre ved at [logge ind på din konto](#). Har du spørgsmål til din ordre kan du kontakte os på salg@kontorskilte.com eller ringe til os på 86223900.

Din ordreinformation er herunder. Tak for din ordre.

Din ordre #500006670 (d. 27. nov. 2021 13.46.14 CET)

Faktureringsinformation:

Jens Erik Jensen
 Abf Pakhuset
 Pakhusstrædet 1
 Korsør, 4220
 Danmark
 T: 26276023

Betalingsmetode:**Kreditkort****Transaktions ID:**

313185111

Korttype:

MasterCard

Kortnummer:

557384XXXXXX2514

Leveringsinformation:

Jens Erik Jensen
 Abf Pakhuset
 Pakhusstrædet 1
 Korsør, 4220
 Danmark
 T: 26276023

Leveringsmetode:

Post Nord - Gratis fragt
 Leveringsdato (År/Måned/Dag):

Vare	Varenummer	Antal	Subtotal
Strato - Dørskilt i str. 56x150mm	ST-056150-W	6	654,00 DKK
Vælg monteringsmetode:			
Dobbeltklæbende tape på bagsiden (anbefales til alle behandlede overflader).			
		Subtotal	654,00 DKK
		Levering & håndtering	0,00 DKK
		Moms	163,50 DKK
		Total	817,50 DKK

Forretningsbetingelser:

Hos Kontorskilte.com kan alle offentlige institutioner, erhvervs kunder og forhandlere bestille varer via vores website, mail og telefon.

Kundeservice

Alle er velkommen til at kontakte os på telefon 86223900, chat eller e-mail for professionel rådgivning og salg.

Vores åbningstider er mandag til fredag 8.00 til 16.00.

Om Kontorskilte ApS – dansk leverandør af kontorskilte

Vi handler med erhvervs kunder, offentlige institutioner og forhandlere på tværs af alle brancher i hele Europa. Vores største markeder er Danmark, Norge, Sverige, Færøerne, Grønland og Storbritannien.

Vores hovedfokus er arkitekttegnede skiltesystemer i aluminium til kontorer, opgange og offentlige miljøer. Fleksible skiltesystemer som kan opdateres på få sekunder, med print fra en helt almindelig printer - uden at gå på kompromis med kvalitet og et elegant arkitektonisk udseende.

Skiltene produceres til lager i et stort antal standard størrelser og typer, hvilket sikrer vores kunder hurtig levering, et fremtidssikret skiltesystem og den bedste pris.

Moms og prissætning:

Alle priser vises ekskl. moms. Alle priser er dagspriser.

Sprog:

Når du handler med www.kontorskilte.com indgås aftaler på følgende sprog:

1. Dansk
2. Engelsk

Kontooprettelse:

Når du handler første gang på www.kontorskilte.com opretter vi automatisk en gratis kundekonto til dig. I toppen af siden under "min konto" kan du herefter selv logge ind for at følge din ordrestatus, se tidligere ordre, genbestille osv.

Ordrebekræftelse:

Når du har placeret en ordre på www.kontorskilte.com sender vi automatisk en ordrebekræftelse med det samme. Hvis du ønsker, at modtage en ny kopi af din ordrebekræftelse, skal du sende en mail til salg@kontorskilte.com.

Sådan handler du hos os:

For at foretage et køb på www.kontorskilte.com skal du igennem 5 trin.

1. Find den eller de varer du ønsker og læg dem i indkøbskurven, gå herefter til kassen.
2. Indtast dine adresseoplysninger
3. Vælg betalingsmetode.
4. Godkend vores forretningsbetingelser.
5. Tjek at alle oplysninger er korrekte og godkend købet.

Betaling:

På www.kontorskilte.com kan der betales med:

1. Faktura med 14 dages kredit (via e-mail).
2. EAN-nummer(via NemHandel).
3. Bankoverførsel.
4. Dankort, Visa og Mastercard.

Vi tager ingen gebyr ved betaling på Kontorskilte.com.

Din faktura bliver automatisk afsendt via e-mail eller NemHandel når vi afsender varen.

Har du betalt med Visa/Dankort eller Mastercard hæves beløbet først, når vi sender varen. Der kan aldrig trækkes et større beløb end det, du har godkendt ved købet.

Leveringstid:

Danmark: Dag til dag (bestil før kl. 15.00).

Norge: 2-5 dage

Sverige: 2-4 dage

UK: 2-3 dage

Færøerne: 3-8 dage

Island: 3-7 dage

Grønland: 13-18 dage

Resten af Europa: 3-5 dage

* Vores leveringstid gælder for lagervarer og ved bestilling før 15:00. Lagerstatus er oplyst på produkterne.

Levering sker med Post Nord, GLS, DHL og Danske Fragtmænd.

Fragtomkostninger:

Danmark: Fri fragt på ordrer over 750 DKK*

Norge: Fri fragt på ordrer over 750 DKK* - (delivered duty unpaid)

Sverige: Fri fragt på ordrer over 750 DKK*

UK: Fri fragt på ordrer over 750 DKK*

Færøerne: 295 DKK - (delivered duty unpaid)

Grønland: 395 DKK - (delivered duty unpaid)

Island: 295 DKK - (delivered duty unpaid)

Resten af Europa: Fri fragt på ordrer over 750 DKK*

*På ordrer under 750 DKK koster fragten 75 DKK

Retur- og fortrydelsesret:

Du har 60 dages retur- og fortrydelsesret, når du handler på www.kontorskilte.com. Fortrydelsesretten gælder alle lagerførte produkttyper på Kontorskilte.com.

Ikke lagerførte special- og skaffevarer samt alle ordrer over 100 stk. kan normalt ikke returneres.

Fortrydelsesretten løber fra den dag, hvor du har modtaget din vare.

Fortrydelsesretten kan kun udnyttes, hvis varen tilbageleveres i væsentligt samme stand og mængde. Fortrydelsesretten bortfalder altså, hvis du bruger varen på en måde, som helt åbenbart forringer varens salgsværdi væsentligt.

Den originale emballage er altid en væsentlig del af varens værdi. Emballagen skal derfor altid sendes med retur, for at betingelserne for at udøve fortrydelsesretten er opfyldt.

Når fortrydelsesretten udnyttes, betaler kunden selv returfragten.

Varen sendes til:

Kontorskilte ApS
Grødehøjvænget 30
8410 Rønne
Mærket: 60 dages "returret".

Hvis du fortryder dit køb, tilbagebetales købesummen til dig ved overførsel til din bankkonto, når vi har modtaget varen retur og kontrolleret, at den lever op til reglerne for fortrydelsen. Det er derfor vigtigt, at vi får oplyst dit registreringsnummer og kontonummer.

Det er ikke et krav, men ekspeditionen fremmes, hvis fyldestgørende informationer følger pakken – Vedlæg kopi af ordrebekræftelse, registreringsnummer og kontonummer for bankkontoen, hvortil refusion kan foregå, kopi af evt. forudgående korrespondance mv.

Bemærk! vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

24 Måneders Reklamationsret:

Når du handler på www.kontorskilte.com har du selvfølgelig 24 måneders reklamationsret. Dette betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Dette betinger selvfølgelig, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

Der skal reklameres inden rimelig tid efter, at du har opdaget manglen ved varen. Hvis der reklameres inden for to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Vi refunderer rimelige fragtomkostninger, som du måtte have i forbindelse med returnering af varen, når reklamationen er berettiget.

Når du ønsker at reklamere over et produkt, skal det indsendes til vores adresse:

Kontorskilte ApS
Grødehøjvænget 30
8410 Rønne

Når du returnerer varen, bedes du vedlægge en beskrivelse af fejlen.

Det er ikke et krav, men ekspeditionen fremmes, hvis fyldestgørende informationer følger pakken – Vedlæg kopi af ordrebekræftelse, registreringsnummer og kontonummer for bankkontoen, hvortil refusion kan foregå, kopi af evt. forudgående korrespondance mv.

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller lignende.

Husk at varen altid skal sendes tilbage i forsvarlig emballage, og få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

10 Års Garanti

I op til 10 år efter dit køb tilbyder vi gratis at ombytte skilte med fabrikations eller materialefejl. Det er meget vigtigt for os, altid at være opmærksomme på enhver form for fabrikationsfejl på vores produkter. Tøv derfor ikke med at bruge denne service på vores regning.

Skilte som har været udsat for hærværk, unaturligt hårdt miljø, maling eller kemikalier kan ikke ombyttes.

Persondatapolitik

Cookies

På www.kontorskilte.com anvendes cookies med det formål at optimere websitet og dets funktionalitet, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig.

En cookie er en betegnelse for det forhold, at en brugers adfærd på et netværk registreres hos brugeren selv (på brugerens harddisk). På den måde kan brugeren genkendes, fx på et websted, ved næste besøg.

Der lagres ikke personhenførbare oplysninger i en cookie, men snarere oplysninger om brugerens adfærd på et website, fx brugernavn til login på et website. En cookie lagres på brugens harddisk sammen med cachede filer. En cookie er således en tekstfil, der sendes til din browser fra en webserver og lagres på din computers harddisk. Du kan sætte din browser til at informere dig, når du modtager en cookie, eller du kan slå cookies helt fra. Det eneste disse cookies bruges til er at genkende din computer.

Rent teknisk kan cookies deles op i to typer. Den ene type kaldes "session cookies" – de holder styr på, hvad du har lagt i din indkøbskurv, mens du navigerer rundt på netbutikken. "Session cookies" gemmes ikke på din computer, men forsvinder, når du lukker browseren.

Den anden type cookie kaldes "permanent cookie", og den gemmes som en tekstfil på din computer i ca. en måned. En "permanent cookie" er med til, at vores server kan genkende din computer næste gang, du logger ind på vores website.

Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer: I Internet Explorer slettes cookies under menuen "Funktioner" -> "Internetindstillinger" -> "Generelt" -> "Browserdata/Slet cookies".

Logstatistik

Logstatistik bruges på www.kontorskilte.com og betyder, at et statistik-system opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende et website har haft, hvor de kommer fra og hvor på websitet det forlades mv.

På www.kontorskilte.com anvendes logstatistik med det formål at optimere websitet og dets funktionaliteter.

Dine personlige oplysninger

For at du kan indgå en online aftale med www.kontorskilte.com, må du lade dig registrere med følgende personlige oplysninger:

1. Firmanavn
2. Navn
3. Adresse
4. Land
5. Telefonnummer
6. E-mail adresse
7. CVR Nummer

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos www.kontorskilte.com og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Direktøren, bogholderiet og salgschefen for www.kontorskilte.com har adgang til de oplysninger, der registreres om dig.

Den dataansvarlige på www.kontorskilte.com er Michael Madsen.

Oplysninger afgivet til www.kontorskilte.com videregives eller sælges på ingen måde videre til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

Som registreret hos www.kontorskilte.com har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til Kontorskilte.com via e-mail salg@kontorskilte.com

Med venlig hilsen

Kontorskilte.com

Med venlig hilsen

Kontorskilte.com